

## OPĆI UVJETI

### 1. UVODNE ODREDBE

1.1. Telomera d.o.o. Velika Gorica, Slavka Kolara 103, OIB: 59042671961 je ovlaštenu distributer testova društva Natera International Inc., San Carlos, CA 94070, Sjedinjene Američke Države globalnog lidera u testiranju izvanstanične DNK fokusiranog na zdravlje žena, onkologiju i zdravlje organa.

1.2. Ovi Opći uvjeti dio su obveze društva TELOMERA d.o.o. kao prodavatelja (u nastavku teksta: Prodavatelj) sukladno odredbama važećeg Zakona o zaštiti potrošača te služi tome da kupac prije nego sklopi ugovor na daljinu bude na jasan i razumljiv način obaviješten o nizu okolnosti bitnih za zaključenje, izvršavanje, raskid ugovora, a sve sukladno primjenjivim zakonskim odredbama te ovi Opći uvjeti čine dio ugovora sklopljenog na daljinu.

1.3. Važećom verzijom Općih uvjeta uvijek se smatra ona verzija koja je objavljena. Za slučaj spora primijeniti će se ona koja je bila važeća u trenutku izvršenja narudžbe i s kojom je kupac izrazio svoju suglasnost u trenutku predavanja narudžbe. Prodavatelj zadržava pravo izmjene uvjeta radi usklađivanja s promjenama zakona i/ili poslovnim procesima Prodavatelja.

### 2. INFORMACIJE O PROIZVODIMA I USLUGAMA

2.1. Ova Internet stranica korisnicima omogućuje pristup informacijama vezanim uz proizvode i usluge Prodavatelja te također omogućuje naručivanje proizvoda i usluga iz ponude Prodavatelja. Informacije sadržane u tekstovima na ovoj internet stranici pružaju se samo u informativne i obrazovne svrhe te ni na koji način nisu zamjena za liječničku konzultaciju ili liječnički savjet kvalificiranog zdravstvenog djelatnika.

### 3. PROCES NARUDŽBE

3.1. Uslugu provedbe analize naručuje se ispunjavanjem narudžbenice koja se u elektroničkom obliku nalazi na ovoj Internet stranici. Da bi narudžba bila uspješna, potrebno je unijeti tražene osobne podatke, potvrditi pristanak na ove Opće uvjete, uvjete iz Informiranog pristanka pacijenta za uzorak te dati privolu za obradu osobnih podataka.

3.2. Kada Kupac potvrdi i izvrši narudžbu Prodavatelj će obavijestiti Kupca o primitku narudžbe. Za valjano sklopljeni ugovor potrebno je da je Kupac osoba koja ima potpunu poslovnu sposobnost. Kupac odgovara za potpunost i istinitost unesenih podataka prilikom ispunjavanja narudžbenice.

3.3. Ukoliko Kupac ne dobije obavijest nakon završenog procesa naručivanja, sugerira se provjeriti mapu bezvrijedne pošte („junk mail folder“) ili mapu neželjene pošte („spam mail“) te provjeriti jeli mapa dolazne pošte („inbox“) puna.

3.4. Sklapanjem ugovora Kupac daje privolu da njegovi uzorci te osobni podaci budu prikupljeni i obrađeni od strane Prodavatelja kao voditelja obrade te njegovih suradnih ustanova i suradnika ovlaštenih za testiranje testovima iz ponude Prodavatelja te poslani u

laboratorije društva Natera International Inc. u Sjedinjene Američke Države (Izvršitelj obrade). Sklapanjem ugovora Kupac ovlašćuje društvo Natera International Inc. da analizira biološki uzorak prema narudžbenici koja se zajedno s uzorkom šalje društvu Natera International Inc.

3.5. Obrada osobnih podataka provodi se sukladno Uredbi (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (Opća uredba o zaštiti podataka – GDPR).

3.6. Osobni podaci Kupca prikupljat će se i obrađivati u skladu sa sadržajem Politike privatnosti.

#### **4. NAČIN UZIMANJA UZORAKA**

4.1. Biološki uzorak uzima ovlaštena osoba (laboratorijski tehničar ili neka druga osoba osposobljena za vađenje krvi) te se uzorci šalju u laboratorij tvrtke Natera International Inc., prema uputama tvrtke Natera Inc.

4.2. Prodavatelj ne preuzima odgovornost za bilo kakve štete koje bi mogle nastupiti kao rezultat pogrešno uzetih uzoraka ili kao rezultat nekih drugih okolnosti vezanih za provedenu analizu. Prodavatelj ne preuzima odgovornost za bilo kakve štete ili gubitke koje bi mogle nastupiti prilikom transporta uzetog uzorka od suradne ustanove do laboratorija društva Natera International Inc.

4.3. Kupac garantira da uzimanjem uzoraka i njihovim slanjem na analizu nisu povrijeđena prava trećih osoba te da je osoba čiji je uzorak poslan na analizu suglasna s provođenjem naručene analize. Bilo koji oblik zloupotrebe rezultata od strane Kupca ili nekih drugih osoba koje dođu u posjed rezultata isključuje svaku odgovornost Prodavatelja.

#### **5. UVJETI I NAČINI PLAĆANJA**

5.1. Prije uzimanja uzorka, potrebno je uplatiti cijenu odabranog testa iz ponude Prodavatelja. Plaćanje možete izvršiti direktno Prodavatelju ili u nekoj od suradnih ustanova ovlaštenih za testiranje testovima iz ponude Prodavatelja.

5.2. Plaćanje naručenih proizvoda moguće je obaviti na sljedeće načine: e-bankingom, općom uplatnicom, kreditnom karticom (Maestro, MasterCard, Visa, Visa Premium, Diners). U slučaju plaćanja e-bankingom i općom uplatnicom, troškovi uplate i/ili međubankarske transakcije nisu uključeni u cijenu.

5.3. Ukoliko se plaća direktno Prodavatelju, podaci za uplatu su biti će navedeni u obavijesti Kupcu o primitku narudžbe.

5.4. Potvrdu o uplati potrebno je poslati na e-mail Prodavatelja ili donijeti na ugovoreni termin za uzimanje uzorka. Zaprimiti uzorci bez potvrde o uplati neće biti analizirani.

## **6. ROK I REZULTATI ANALIZE**

6.1. Rokovi za analizu ovise o odabranom testu.

6.2. Rezultat analize dostavlja se sukladno označenom odabiru na narudžbenici, zajedno s računom o izvršenoj usluzi.

6.3. Ako Izvršitelj ne bude mogao izvršiti analizu iz opravdanih razloga, ugovor će biti raskinut te će Prodavatelj izvršiti povrat uplaćenih sredstava.

## **7. PRAVA KUPCA**

7.1. Kupac može pisanim putem povući narudžbu za provođenje analize. Ukoliko rad na analizi nije započeo, Prodavatelj će izvršiti povrat uplaćenih sredstava u roku 15 radnih dana.

7.2. Nakon započinjanja analize Naručitelj može pisanim putem zatražiti prestanak analize i uništavanje uzoraka, no povrat uplaćenih sredstava tada više nije moguć.

7.3. Bilo kakva ograničenja ili isključenja navedena u ovim Općim uvjetima neće utjecati na zakonska prava koja imate kao potrošač.

## **8. PRAVA INTELEKTUALNOG VLASNIŠTVA I VLASNIŠTVO SADRŽAJA**

8.1. Ova Internet stranica sadrži materijale zaštićene autorskim pravom, žigom, dizajnom te druge informacije koje su pokrivene drugim pravima fizičkih ili pravnih osoba, uključujući, ali bez ograničenja, prava na tekstove, aplikacije, fotografije, video materijale, grafiku, glazbu, zvuk i slično, osim ako je drugačije naznačeno.

8.2. Nije dozvoljeno mijenjati, objavljivati, prenositi, reproducirati, sudjelovati u prijenosu ili prodaji, stvarati izvedenice, ili na bilo koji način iskorištavati bilo koji sadržaj, u cijelosti ili djelomično, bez izričitog pisanog pristanka Prodavatelja ili nositelja odgovarajućeg prava. Niste ovlašteni skidati, umnožavati, mijenjati, uređivati, distribuirati, prikazivati, brisati, slati, prodavati, preprodavati, prilagođavati ili mijenjati materijale zaštićene autorskim pravom na bilo koji način osim u svrhu svoje vlastite osobne uporabe.

8.3. Radi izbjegavanja svake dvojbe, Prodavatelj izričito zadržava i ne prenosi na korisnika bilo koja prava u odnosu na sadržaj ove Internet stranice, te zabranjuje korištenje sadržaja ove internet stranice osim kako je to određeno ovim Općim uvjetima i kako je to eventualno dozvoljeno uputama na samoj internet stranici.

## **9. KOMUNIKACIJA, PRITUŽBE I NAČIN RJEŠAVANJA SPOROVA**

9.1. U slučaju da uočite pogrešku, problem, povredu, neprihvatljiv sadržaj i slično objavljen na ovoj internet stranici, možete nas kontaktirati ili uputiti pritužbu putem e-mail adrese [info.telomera@gmail.com](mailto:info.telomera@gmail.com). Na svaki takav pisani prigovor odgovorit ćemo u roku od 15 radnih dana od njegovog primitka.

9.2. Na ovoj Internet stranici mogu se pružiti poveznice na internet stranice kojima upravljaju treće strane kako bi se pojednostavilo iskustvo pregledavanja. Međutim, Prodavatelj ni na koji način nije odgovoran za druge Internet stranice kojima se može pristupiti s ove internet stranice ili kojima se može pristupiti putem veza.

9.3. Kada sa pristupa bilo kojoj drugoj internet stranici, korisnik prihvaća da ona nije povezana s Prodavateljem i da Prodavatelj nema kontrolu nad pravilima o sadržaju i privatnosti te Internet stranice.

9.4. Pristup na ovu internetsku stranicu ponekad može biti nedostupan zbog radova, održavanja ili uvođenja novih sadržaja te u slučajevima nepredviđenih okolnosti koje su izvan kontrole Prodavatelja, koje će Prodavatelj nastojati otkloniti u najkraćem mogućem roku.

9.5. Na ove Opće uvjete i sve ugovore primjenjuje se hrvatsko pravo.

9.6. Ovim putem vas obavještavamo o svojoj dobroj volji da svaki spor riješimo mirnim putem sporazumno, kao i vašem pravu da koristite mehanizme izvansudskog rješavanja potrošačkih sporova pravom pokretanja postupka izvansudskog rješavanja spora podnošenjem prijave Sudu časti Hrvatske gospodarske Komore, i/ili podnošenjem prijedloga za mirenje Centru za mirenje pri Hrvatskoj gospodarskoj Komori, te korištenjem Platforme za online rješavanje potrošačkih sporova.

9.7. U slučaju sudskog spora, nadležan je stvarno nadležni sud u Zagrebu.

*Datum zadnje izmjene: 14.01.2023. godine*